

VÝROČNÍ ZPRÁVA JINAK



2020

Když se společně ohlížíme za rokem 2020, musíme říct, že byl v mnoha ohledech jiný, náročný, nelehký.

Přesto věřím, že i tak byl pro nás plný výzev a dobré práce. Hledali a snad jsme také našli nové cesty společné komunikace, způsoby, jak podpořit naše klienty, aby dokázali tuto nelehkou dobu zvládat. Do cesty nám přicházela rozhodnutí, která nebylo lehké udělat, třeba prodat naši JINAKavárnu v Opavě. S odstupem času, i když situace je stále pro všechny obtížná, vidíme nové cesty, které se před námi otevírají, přestože jsme o nich dosud neměli ani tušení.

DĚKUJI nám všem, že jsme v JINAK, o. p. s. právě takoví.

Martina Chlápková, ředitelka JINAK, o. p. s.



O JINAK, o. p. s.

JINAK, o. p. s. svou činností usiluje o podporu lidí se zdravotním znevýhodněním. Vždy hledáme řešení, která jsou přirozená, normální, ale vymykají se běžným stereotypům. Jednotlivá písmena názvu společnosti mají svůj specifický význam a vyjadřují principy, které respektujeme:

J	jedinečnost
I	individualita
N	normalita
A	alternativa
K	komunita

Ve své činnosti se zaměřujeme na oblast sociálního začleňování lidí se zdravotním znevýhodněním, přičemž sdružujeme odborníky, kteří mají dlouholetou zkušenost s poskytováním kvalitních sociálních služeb komunitního typu. Věnujeme pozornost podpoře procesů souvisejících s transformací pobytových sociálních služeb tak, aby se lidé se zdravotním znevýhodněním mohli vrátit do běžného, normálního života.

Nabízíme lidem se zdravotním znevýhodněním:

- terénní asistenci přímo v jejich domácnostech - **podpora samostatného bydlení**,
- možnost využít individuálních pracovních vzdělávacích programů v **sociálně terapeutických dílnách**,
- možnost využít podporu při hledání a udržení zaměstnání – **sociální rehabilitace**.

Jednu z dalších oblastí, kterým se v JINAK věnujeme, je realizace akreditovaných vzdělávacích programů určených především pracovníkům působícím v sociálních službách, ale také lidem se zdravotním znevýhodněním.

Více informací o JINAK, o. p. s. naleznete na webových stránkách organizace www.jinakops.cz.

Sociálně terapeutická dílna JINAK Ostrava a Osoblaha

Do roku 2020 jsme vstoupili nadějně, a to s nově otevřenou sociálně terapeutické dílnou v Ostravě-Nové Vsi. Zázemí jsme našli v rodinném domě s velkou zahradou, kde máme spoustu příležitostí pro nácvik i udržování pracovních dovedností 😊...

Co se nám povedlo?

- Jednali jsme se **42 zájemci** o naši službu,
- uzavřeli jsme **28 smluv** o poskytování sociální služby,
- ve službě pracuje tým **5 pracovníků**,
- zaměřili jsme se na důkladné zmapování potřeb podporovaných lidí, sbírali jsme informace o činnostech, kterým by se chtěli věnovat, abychom věděli, na co se zaměřit,
- rozjeli jsme novou službu ve vysoké kvalitě v dobře vybavených prostorách.

A ještě jedna dobrá zpráva - získali jsme dotaci od Statutárního města Ostrava na projekt „Zahrada JINAK“, díky které jsme upravili neudržovanou zahradu a proměnili ji v krásný prostor pro relaxaci i práci lidí využívajících služby dílny.

V roce 2020 jsme v Ostravě využili všechny zkušenosti, které jsme získali provozováním **Sociálně terapeutické dílny v Osoblaze**. Dílnu v Osoblaze navštěvuje 16 klientů, kapacita dílny je po celý rok plně obsazená. Pracovním dovednostem klienty učí 4 pracovníci. V dílně se šije, tká, tvoří ze dřeva, papíru, hlíny a dalších materiálů. I přes nepříznivé podmínky absolvovali pracovníci dílny online vzdělávání a supervize. Podařilo se udržet si pozitivní naladění 😊.

V době, kdy do našich dílen nemohli docházet klienti, měli pracovníci obou našich dílen prostor ušít a darovat více než 2000 ks roušek 😊. Roušky jsme ušili jak pro potřeby klientů a pracovníků našich služeb, tak také např. pro nemocnici Krnov, pro město Bruntál a jiné organizace.



Podpora samostatného bydlení JINAK

Opava, Osoblaha, Ostrava, Nový Jičín a Kopřivnice, Hlučín, Bruntál

Podporu samostatného bydlení nabízíme lidem na šesti místech Moravskoslezského kraje. Rok 2020 byl pestrý a přinesl zásadní novinky:

- v Opavě jsme převzali kapacitu podpory samostatného bydlení do konce roku 2019 poskytovanou příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje Sírius,
- v Bruntále jsme zřídili novou pobočku, která nabídla službu lidem využívajícím do konce roku 2019 podporu samostatného bydlení provozovanou příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje Sagapo,
- město Nový Jičín nás od roku 2020 podpořilo tak, že jsme si mohli dovolit vytvořit v Novém Jičíně plnohodnotnou pobočku s pracovníky zaměstnanými na plné úvazky a s krásným zámečkem pro pobočku na novojičínském náměstí.

V roce 2020 jsme tedy podporovali 81 klientů, kteří žijí ve svém a po svém 😊.

V roce 2020 jsme se plánovali zaměřit hlavně na to, abychom tyto změny dobře zvládli. Nicméně situace s koronavirem všechny naše aktivity dost zásadně zpestřila 😊. Naučili jsme se spoustu nových věcí, které v konečném důsledku vedly k posílení nejen nás samotných, ale zejména lidí, které podporujeme. V mnohém se osamostatnili a posunuli se směrem k větší odpovědnosti za vlastní život. Právě v této době se ještě více ukázalo, jak propastný rozdíl je mezi životem člověka, který žije s podporou ve své domácnosti, a životem člověka v pobytové službě. Klienti, které podporujeme, zažívali stejné situace, jako všichni ostatní. Museli respektovat všechna opatření, řada z nich si prošla nákazou, ale s naší podporou všechny situace bezpečně zvládli.

Velkým překvapením pro nás byla v době pandemie také skvělá spolupráce s opatrovníky a sociálními pracovníky obcí. Neváhali se přizpůsobovat novým a novým situacím a podporovali své lidi tak, aby se jim žilo co nejlépe. Za to jim patří velký dík!

No a co plánujeme?

Domluvili jsme se s městem Frenšát pod Radhoštěm na vzniku nové pobočky od roku 2022. Takže nás čeká proces vyjednávání o zařazení nové kapacity do sítě, registrace nové služby, jednání se zájemci, hledání nových kolegů do týmu... Ale o tom všem Vám napíšeme zase příště 😊...



Sociální rehabilitace JINAK Opava

Zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním je důležitým tématem nejen pro nás. V rámci transformace pobytových služeb v našem kraji se stále více objevují lidé se zdravotním znevýhodněním, kteří by mohli pracovat, kdyby k tomu měli dostatečnou podporu. A proto nás oslovil Moravskoslezský kraj s nabídkou, abychom v Opavě pro klienty transformujícího se Síria, p. o. zajistili službu, která by je uměla efektivně podpořit tak, aby získali placenou práci, v níž se budou cítit dobře, zvládli by ji a byla tak pro ně dlouhodobě udržitelná.

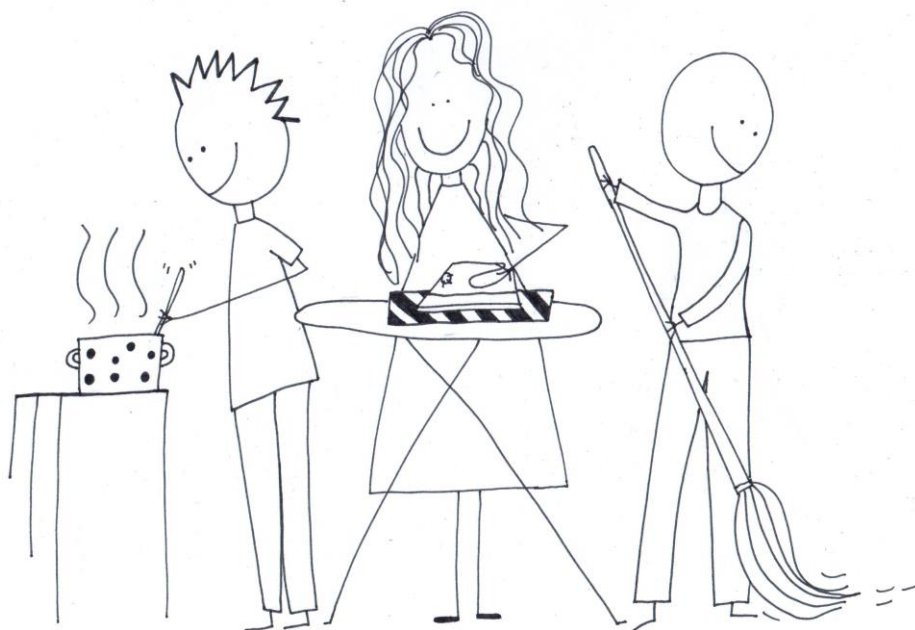
A tak vznikla v Opavě naše sociální rehabilitace 😊.

Rok 2020 byl zkouškou pro všechny... i pro pobytové služby, které byly zpočátku úplně zavřené, a také pro naše domluvená nácviková pracoviště. Pracovali jsme v omezenějším režimu, hledali jsme náhradní činnosti, kde jsme naše klienty posouvali směrem k jejich cílům, které si přáli splnit. Abychom neztratili kontakt s těmi, kteří docházet nemohou, udržovali jsme s nimi spojení alespoň po telefonu.

Kde získávají podporovaní lidé pracovní dovednosti a s kým spolupracujeme:

- prodejna knih - úklid,
- Armáda spásy - příprava stravy,
- JINAKavárna - příprava rychlého občerstvení,
- Opavská jízdárna – pomocné práce,
- jeden z opavských kostelů – úklid.

V průběhu roku 2020 jsme podpořili **10 lidí** se zdravotním znevýhodněním.



Příležitost předávat naše zkušenosti dál, to je velká radost. V kurzech jsme proškolili 169 účastníků. Prezenčně jsme vzdělávali ve třech krajích - Moravskoslezském, Olomouckém a Zlínském. Rozhodně nás až doteď nenapadlo, že bychom mohli vzdělávat i online. Bylo zajímavé se rozvíjet v IT dovednostech, dobře technicky dovybavit náš tým a historicky první online kurzy udělat tak, aby byly pro účastníky zajímavé. Ze zpětných vazeb můžeme říct „Povedlo se!“ 😊.

V roce 2020 jsme zrealizovali následující kurzy a workshopy:

- Úvod do práce s rizikem JINAK
- Úvod do případové práce v sociálních službách JINAK
- Úvod do deinstitutionalizace aneb právo na normální život JINAK
- Metody alternativní a augmentativní komunikace JINAK
- Individuální plánování JINAK
- Umění aktivního naslouchání a kladení otázek
- Muzikoterapie

Spolupracujeme s **10 stálými lektory** v rámci **10 akreditovaných kurzů**.

Z důvodu pandemie jsme spoustu akcí nemohli v roce 2020 zrealizovat. Ale nebojte se. Nelenili jsme a využili jsme čas k přípravě mnoha novinek, které na Vás čekají v roce 2021. Ale o tom až v další výroční zprávě... 😊



Dva roky JINAK

Na začátku roku 2020 jsme dokončili aktivity projektu Dva roky JINAK. Jednalo se o projekt financovaný ze zdrojů EU – z Evropského sociálního fondu (reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007654).

Cílem projektu bylo kvalitativně podpořit naši organizaci, která prochází v posledním období velmi dynamickým vývojem. V projektu jsme sledovali dva cíle:

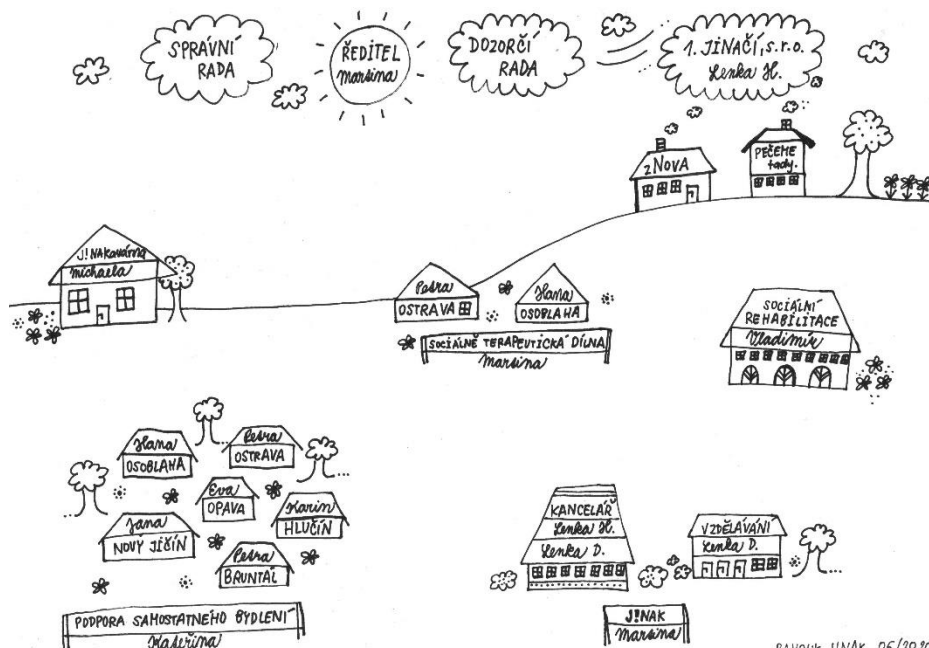
1. Realizací aktivit projektu získáme zpětnou vazbu ke kvalitě a efektivitě poskytovaných sociálních služeb a výstupy z provedených procesních auditů zapracujeme do praxe.
2. Zpracujeme si kvalitní a reálný strategický plán rozvoje poskytovaných sociálních služeb na příštích 5 let za podpory zkušeného kouče, který zajistí přiměřený rozvoj organizace.

Cíle se podařilo beze zbytku naplnit. V průběhu projektu se uskutečnily tyto aktivity:

- ✓ 2 pětidenní procesní audity,
- ✓ 4 jednodenní akreditované kurzy,
- ✓ 5 odborných workshopů,
- ✓ 64 hodin manažerské supervize,
- ✓ 64 hodin případové supervize,
- ✓ 30 hodin podpory koučem,
- ✓ bylo prostřednictvím jednotlivých aktivit projektu bagatelně podpořeno 10 pracovníků,
- ✓ byl zpracován strategický plán.

Za finanční podpory Evropského sociálního fondu se nám podařilo zrealizovat projekt, který má významný dopad na kvalitu našich sociálních služeb. Pracovníci identifikovali silné a slabé stránky služeb, které poskytují, dostali odbornou podporu formou vzdělávání, metodické podpory a supervizí a všechny výstupy se promítly do kvalitního strategického plánu, který podpoří organizaci v řízeném a zejména udržitelném rozvoji.

A takto jsme si zpracovali naši organizační strukturu. Jak se Vám líbí 😊?



JINAKavárna



Co se událo kolem JINAKavárny v roce 2020? Bylo toho opravdu hodně 😊.

Začátek roku byl pro JINAKavárnu skvěle našlápnutý. Kavárna měla spoustu spokojených zákazníků, kteří se k nám rádi vraceli. Dokonce jsme začátkem března uspořádali v našich prostorách první svačební hostinu! 😊

Jenže ...

První nepříjemná rána pro kavárnu přišla s první vlnou koronaviru. Museli jsme provoz na dlouhé dva měsíce uzavřít. Hned, jak bylo možné otevřít, uspořádali spoustu akcí. Jednou z nich byla tradiční akce Respekt k porodu. Dále jsme spolupracovali s opavským Swapem, kdy měli návštěvníci kavárny možnost vyměnit si krásné věci a přispět tak k udržitelnějšímu životnímu stylu. Poprvé u nás probíhalo i letní focení a v létě také proběhl příměstský tábor, který si děti opravdu užily.

Jenže ...

Druhá vlna koronaviru a opětovné uzavření bylo pro JINAKavárnu likvidační. Hodně jsme zvažovali, co s tím, jak kavárnu zachránit, ale nakonec jsme se rozhodli provoz definitivně ukončit a kavárnu jsme prodali.

Během těch tří let jsme toho v kavárně mnohé zažili. Těšilo nás, že se zákazníci rádi vrací a jsou u nás spokojeni. Z herny pro děti jsme vybudovali KAVÁRNU nejen pro rodiče s dětmi.

Děkujeme celému týmu JINAKavárny a také našim zákazníkům... a třeba někdy příště 😊.



JINAKafe

J!NAKKafe

V květnu se nám povedlo spustit krásný projekt, a to kavárnu v zámecké sýpce v Raduni.

Z počátku jsme kvůli koronaviru prodávali jen přes okno, ale v okamžiku, kdy jsme mohli spustit plný provoz s posezením, se stala naše kavárna frekventovaným místem zámeckého areálu. Do kavárny na naše dobroty chodili jak návštěvníci zámku, tak i lidé z obce Raduň, kterým tam takové místo chybělo.

Na úspěchu JINAKafe se velkou měrou podílely sladké dobroty a dorty, které pro nás pekla spřátelená sociální firma 1. Jinačí, s.r.o. . Za tuto spolupráci děkujeme.

V týmu kavárny máme hlavně studenty. Chceme jim tak poskytnout první pracovní zkušenost v neziskovce a tím dál ovlivnit jejich pracovní život a také postoj k životu. Poskytli jsme prostor klientům sociální rehabilitace, kteří si k nám jezdí trénovat pracovní návyky a jsou tak začleněni do běžného pracovního týmu. Naše účast nechyběla ani na žádné z akcí, které zámek Raduň pořádal.

JINAKafe funguje vždy od jara do podzimu a my se už teď těšíme na následující sezónu a na Vás, naše návštěvníky! 😊

V sezóně 2020 jsme pro Vás:

... uvařili **8816 výborných káv**

... s láskou připravili **19453 kopečků zmrzliny**

... a naservírovali **4030 kousků výborných dezertů** z 1. Jinačí, s.r.o. 😊

J!NAKKafe

10 - 18 hod

u srolov neomně

na hrádce

na hrádce

vychusnejse si
☕ a 🍩
kdekoli

DĚKUJEME ZA PODPORU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



V roce 2020 byla celá řada našich služeb financována z individuálního projektu Moravskoslezského kraje s názvem „Podpora služeb sociální prevence 3“, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015030.

Jedná se o tyto služby:

Podpora samostatného bydlení JINAK Opava

Podpora samostatného bydlení JINAK Bruntál

Podpora samostatného bydlení JINAK Osoblaha

Podpora samostatného bydlení JINAK Nový Jičín

Sociálně terapeutická dílna JINAK Osoblaha

Sociálně terapeutická dílna JINAK Ostrava

Sociální rehabilitace JINAK Opava



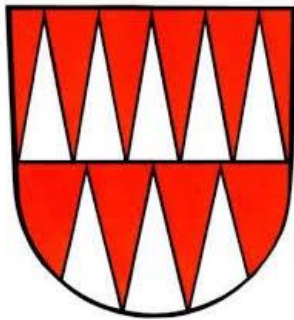
OSTRAVA!!!



MĚSTO NOVÝ JIČÍN



OBEC OSOBLAHA



OBEC BOHUŠOV

